

Отчёт о выполнении государственных услуг ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»
за 2016 год

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение объёма показателя качества государственной услуги			% 2016 г. к 2015 г.
			Плановое значение на текущий год	Фактическое значение за 2016 г.	Фактическое значение за 2015 г.	
1.	Количество зарегистрированных пользователей	Тысяча человек	18,6	18,7	18,7	100
2.	Количество посещений	Единица	144900	145139	145058	100
3.	Объём фондов (количество документов всего)	Экземпляр	113000	113006	112985	100
4.	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	Процент	0	0	отсутствовал в ГЗ-2015 г.	—
5.	Динамика количества обращений в библиотеку удалённых пользователей по сравнению с предыдущим годом	Процент	0,04	0,04	отсутствовал в ГЗ-2015 г.	—
6.	Доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей/ от общего числа опрошенных пользователей	Процент	100	100	отсутствовал в ГЗ-2015 г.	—
7.	Соответствие среднего времени ожидания выполнения заявки/запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке, заданным параметрам/ контрольным значениям/среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки/запроса в данной библиотеке	—	соответствует	соответствует	отсутствовал в ГЗ-2015 г.	—

Директор



Булыга

М.А. Буслаева